



Résidence Jean Ferrat, Bosmie-l'Aiguille

## le journal des locataires

DÉCEMBRE 2022

### Résultat des élections des représentants des locataires

Le dépouillement des bulletins de vote de l'élection des représentants des locataires au Conseil d'administration de l'Od hac87 a eu lieu le 7 décembre 2022 dans nos locaux.

Le taux de participation a été de 18,49%, en légère progression par rapport à la précédente élection de 2018.

Sur les 5 404 locataires inscrits, 999 votes ont été exprimés.

Sont élus :

Monsieur Jacques TIGNOL (CSF)  
Madame Martine RENARD (CSF)  
Monsieur Abdullah AKSU (CNL)  
Madame Geneviève ATTARD (CNL)

Ils ont officiellement pris leurs fonctions lors du Conseil d'administration du 16 décembre 2022 et sont dès à présent à l'écoute des locataires.

*L'Od hac87 remercie les locataires qui ont pris le temps de voter!*

EDITO

91,3%

De locataires satisfaits  
de l'Odhac87 !

Merci !



1 173 locataires interrogés



89,9% de locataires satisfaits de leurs  
conditions d'entrée dans le logement

81,9% de locataires satisfaits des  
équipements dans leur logement



89,3% de locataires satisfaits de l'accueil  
réservé par l'Odhac87

92,1% de locataires satisfaits par la propreté  
des lieux après une intervention



86,9% de locataires sa-  
tisfaits de l'information et  
de la communication



91,1% de locataires satis-  
faits des informations dis-  
ponibles sur les panneaux  
d'affichage

## INFOS PRATIQUES

### Mise en place d'un centre de relations clients



Afin de répondre au mieux aux diverses sollicitations des locataires et des demandeurs de l'Odhac87, l'office a mis en place, en 2023, un centre de relations clients avec un **numéro unique, le 05 55 05 42 00**.

Tous les appels sont désormais orientés vers cette plateforme **installée dans les locaux du siège de l'Odhac87 à Isle** où nos téléconseillers sont à votre écoute, quelle que soit votre demande !

## ZOOM

**Un locataire peut acheter le logement social dans lequel il habite, sous certaines conditions.**

Pour l'année 2023, le Conseil d'administration a validé la liste des pavillons pouvant être proposés à la vente. Cette liste, composée de 267 pavillons, est consultable en détail sur le site internet de l'Odhac87, **rubrique Devenir propriétaire / ventes locatives**.

Pour rappel, un locataire (ou ses ascendants et descendants) peut acheter son logement sous

réserve d'y vivre depuis 2 ans minimum (sous conditions de ressources).

Si votre logement figure dans la liste des logements éligibles à l'achat, vous pouvez faire une demande d'estimation de votre pavillon par courrier auprès de notre chargée de commercialisation Mme Maëva CHEBIL.



# Budget participatif : Soyez acteur de votre résidence !

Comme chaque année, nous sollicitons vos propositions, dans le cadre d'un budget participatif de 150 000€, afin de construire, collectivement, un programme de travaux. Conformément aux choix que vous avez réalisés en matière de travaux en 2022, l'Od hac87 a mis en œuvre des travaux **d'économies d'énergie** (remplacement de radiateurs et compléments d'isolation) et **de sécurisation** (visiophonie et mise en place de spots à l'entrée des immeubles).

## **Nous comptons sur votre participation !**

C'est donc à vous de proposer un ou plusieurs aménagements non prévus dans le cadre de l'entretien du patrimoine. Ces demandes devront relever d'un **intérêt collectif** et non pas répondre à un besoin individuel.

## Calendrier

• **Jusqu'au 15 septembre**  
**Consultation des locataires**

• **Début décembre :**  
**Réunion du Conseil de concertation locative avec les services techniques de l'Od hac87 pour arbitrage, évaluation et chiffrage**

• **Décembre :**  
**Validation par le Conseil d'administration**

## **Faites nous part de vos suggestions de travaux en nous les adressant, avant le 15 septembre 2023**

- sur notre site internet, rubrique "**contact**"
- par mail : **onvousrepond@odhac87.fr**
- par courrier, ou en les déposant directement au siège social ou dans les antennes :  
**Siège social - Antenne d'Isle, 4 rue Robert Schuman**  
**Antenne d'Aix-sur-Vienne, 8 rue François Mitterrand**  
**Antenne de Panazol, 13 place du commerce**  
**Antenne de Saint-Léonard-de-Noblat, centre Simone Veil, 15 rue de Beaufort**  
**Antenne de Bellac, Ferme Jolibois, 3 avenue Charles de Gaulle**

## VOS SUGGESTIONS

Votre nom : .....

Votre adresse : .....

Vos suggestions de travaux liés aux économies d'énergie ou à la préservation de l'environnement : .....

.....  
 .....

Vos suggestions de travaux liés à l'accessibilité du bâtiment : .....

.....  
 .....

Vos suggestions de travaux liés à la sécurité du bâtiment : .....

.....  
 .....

Vos suggestions de travaux liés à l'aménagement des parties communes : .....

.....  
 .....

Autres suggestions : .....

.....  
 .....



## Locataires, exprimez-vous avec la CSF



Courant novembre et décembre 2022, ont eu lieu les élections des représentants des locataires au Conseil d'administration de l'Od hac. La Confédération Syndicale des Families a obtenu 2 représentants : Jacques Tignol et Martine Renard.

Elle regrette le faible taux de participation, autour de 18,5 % de votants pour les élections Od hac. Les enjeux concernent pourtant directement les locataires, ce sont dans les Conseils d'Administration que se décident par exemple **les budgets d'entretien, de rénovation ou les hausses de loyers**, des points qui comptent au quotidien pour les familles. Il y a aussi les Conseils de Concertation Locative où les représentants des locataires interviennent dans le cadre d'une concertation à l'échelle d'un immeuble ou d'un groupe d'immeubles, donc d'une manière très proche du terrain, du concret.

### Renseignements

**UD CSF 87 - Siège social,  
Espace associatif,  
40 rue Charles Silvestre à  
Limoges  
Tél : 05 55 37 52 26  
E-mail :  
udcsf87@wanadoo.fr**

La CSF remercie les locataires qui lui ont fait confiance et ont contribué à ce succès, ainsi que celles et ceux qui se sont investi-e-s dans ce moment fort pour l'association.

Elle appelle tous les autres à la rejoindre et à agir ensemble pour un meilleur cadre de vie car les locataires sont des experts de l'usage. Ils sont acteurs à part entière en faveur d'un habitat de qualité, dès lors qu'il est question de gestion quotidienne ou de vie collective.

Pour soutenir l'action de ses représentants auprès de l'Od hac, la Confédération Syndicale des Families a ainsi besoin de délégués d'immeubles qui soient des relais dans la cité.

## Si vous vous sentez concerné(e) par la qualité de votre cadre de vie, rejoignez la CSF !



## Une grande association près de chez vous

Mesdames et Messieurs les locataires, tous nos remerciements pour ceux et celles d'entre vous qui ont voté pour notre liste.

### Les nouveaux administrateurs sont :

- M. AKSU (Rilhac-Rancon)
- Mme ATTARD (Couzeix)

Ils seront à votre disposition pour être à votre écoute et vous aider si vous rencontrez des difficultés dans votre logement.

N'oubliez pas d'utiliser vos **chèques énergie**.

En cas de besoin, nous sommes à votre disposition pour vous aider dans les démarches.

Vous pouvez vous adresser aux **administrateurs CNL** :

**Tel : 05 55 34 22 10**  
Ou 07 88 33 04 29

**Mail : federation.logement.h@orange.fr**

**Site : www.lacnl87.fr**