



Née à Vigneux-sur-Seine en 1913, Charlotte DELBO était étudiante à la Sorbonne lorsque la Seconde Guerre mondiale a éclaté. Durant l'occupation nazie, elle s'est engagée dans la résistance et a travaillé comme secrétaire pour le réseau dirigé par Louis JOUVET. En mars 1942, elle fut arrêtée par la Gestapo et déportée au camp de concentration d'Auschwitz puis à celui de Ravensbrück et enfin à celui de Bergen-Belsen où elle a été libérée par les forces alliées en avril 1945.

Après la guerre, Charlotte DELBO est retournée en France et a commencé à écrire sur son expérience de déportée et, au-delà de son travail littéraire, a milité pour la justice sociale et les droits de l'homme tout au long de sa vie. Charlotte DELBO est décédée en 1985, laissant derrière elle un héritage littéraire et politique important, ainsi qu'un témoignage puissant de l'horreur de l'Holocauste et de la résilience humaine face à l'adversité.



le journal des locataires

AVRIL 2024

EDITO

Mardi 23 avril 2024, dans une ambiance chaleureuse, la résidence Charlotte Delbo a été officiellement inaugurée en présence de M. Gilles BEGOUT, Président de l'Odhac87, ainsi que de nombreuses personnalités.

Depuis quelques années, l'office participe au devoir de mémoire en nommant quelques-unes de ses nouvelles résidences du nom de résistantes ou de déportées de la seconde guerre mondiale.

En effet, Simone VEIL et Thérèse MENOT ont été honorées dernièrement sur la commune d'Isle. Aujourd'hui, c'est au tour de Charlotte DELBO de figurer au Panthéon de l'Odhac87.

La résidence, composée de 14 logements, représente un mélange équilibré d'espaces de vie avec des logements modernes et confortables. Avec 6 appartements de type T2, 6 de type T3 et 2 de type T4, elle répond aux besoins variés des résidents potentiels, qu'ils soient célibataires, en couple ou en famille. De plus, chaque logement bénéficie d'un balcon privé, offrant ainsi un bel espace extérieur.

Une attention particulière a été accordée à la sécurité et à la commodité des résidents. La porte d'entrée de l'immeuble est automatique, dotée d'un système d'accès par badge pour assurer un contrôle d'accès efficace. De même, les portes d'accès des 17 box présents dans la résidence sont également automatiques, offrant ainsi une protection supplémentaire pour les véhicules des résidents.

Information sur les labels

Label HSS

Depuis 2020, l'Od hac87 détient le label Habitat senior services (HSS). Ce label vise à maintenir les locataires séniors à leur domicile dans un cadre de vie agréable grâce à :

- l'accessibilité des logements,
- l'adaptation aux besoins de la personne,
- la relation au bailleur avec un accompagnement personnalisé.

Depuis 2020, l'Od hac87 a labellisé 111 logements soit 1,97% du parc.

Lors de son audit de renouvellement, des points forts ont été relevés sur l'organisation et sur la gestion du label par les équipes.

La commission de labellisation a attribué le renouvellement du label à l'office avec la mention "confirmé".



DONNEZ VOTRE AVIS

Budget participatif : Soyez acteur de votre résidence !

Comme chaque année, nous sollicitons vos propositions dans le cadre d'un budget participatif de 150 000€ afin de construire, collectivement, un programme de travaux. Conformément aux choix que vous avez émis en 2023, l'Od hac87 a mis en œuvre des travaux **d'économies d'énergie** (remplacement de radiateurs et compléments d'isolation) et **de sécurisation** (visiophonie et mise en place de spots à l'entrée des immeubles).

Nous comptons sur votre participation !

C'est donc à vous de proposer un ou plusieurs aménagements non prévus dans le cadre de l'entretien du patrimoine. Ces demandes doivent relever d'un **intérêt collectif** et non pas d'un besoin individuel.

Faites nous part de vos suggestions de travaux en nous les adressant, avant le 7 octobre 2024

- sur notre site internet, rubrique "contact"
- par mail : onvousrepond@odhac87.fr
- par courrier, ou en les déposant directement au siège social ou dans les antennes :
 - Siège social - Antenne d'Isle, 4 rue Robert Schuman**
 - Antenne d'Aix-sur-Vienne, 8 rue François Mitterrand**
 - Antenne de Panazol, 13 place du commerce**
 - Antenne de Saint-Léonard-de-Noblat, centre Simone Veil, 15 rue de Beaufort**
 - Antenne de Bellac, Ferme Jolibois, 3 avenue Charles de Gaulle**

Calendrier

- **Jusqu'au 7 octobre**
Consultation des locataires
- **Début décembre :**
Réunion du Conseil de concertation locative avec les services techniques de l'Od hac87 pour arbitrage, évaluation et chiffrage
- **Décembre :**
Validation par le Conseil d'administration

Label Quali HLM

L'Od hac87 a souhaité s'engager dans une démarche de labellisation qualité de son organisation au travers de **12 plans d'actions** identifiés.

Les membres du comité de labellisation de l'AFNOR ont émis, à l'unanimité, un avis favorable pour la labellisation Quali'HLM de l'Od hac87, en soulignant la pertinence des actions en faveur de la transversalité du travail en interne et de la relation de proximité.

Le travail sur la démarche qualité a été mené en interne afin de pouvoir avancer sur les différents plans d'actions :

- les dispositifs d'écoute et de mesure,
- la politique qualité,
- l'organisation et le management de la qualité,
- l'entrée dans les lieux,
- l'accueil et la communication,
- les parties communes : l'affichage,
- les parties communes : les boîtes aux lettres,
- les parties communes : le nettoyage,
- le traitement des demandes : la traçabilité,
- le traitement des demandes : le workflow (suivi des phases de chaque demande),
- le traitement des demandes : le traitement des courriers,
- le traitement des demandes : l'information au locataire.

Cela se traduit par une politique qualité globale qui va au-delà du seul périmètre du cadre d'évaluation de Quali'Hlm, tout en déclinant des engagements qui ont été communiqués largement aux locataires (affichage, note envoyée avec les avis d'échéance, ...).



VOS SUGGESTIONS

Votre nom :

Votre adresse :

Vos suggestions de travaux liés aux économies d'énergie ou à la préservation de l'environnement :

.....

.....

Vos suggestions de travaux liés à l'accessibilité du bâtiment :

.....

.....

Vos suggestions de travaux liés à la sécurité du bâtiment :

.....

.....

Vos suggestions de travaux liés à l'aménagement des parties communes :

.....

.....

Autres suggestions :

.....

.....



Pour mieux répondre au quotidien à vos demandes et être plus réactifs, nos services sont à votre écoute **du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 8h00 à 12h et de 14h à 17h.**

Antenne d'Aixe-sur-Vienne, 8 rue François Mitterrand

Responsable d'antenne : **Jérôme JAVERLIAT**

Chargée de gestion locative : **Andra PIERREFICHE**

Technicien de secteur : **Jean-François VALLEE**

Conseillère sociale : **Jasmine MAHAMOUDOU, permanences sur RDV le jeudi après-midi de 13h30 à 16h**

Aixe-sur-Vienne, Bosmie-l'Aiguille, Bussière-Galant, Chaillac, Châlus, Cognac-la-Forêt, Cussac, Dournazac, Flavignac, Glandon, Janailhac, Javerdat, Journac, La Meyze, Les Cars, Nexon, Nieul, Oradour-sur-Glane, Oradour-sur-Vayres, Rochechouart, Sailat-sur-Vienne, Séreilhac, Saint-Brice-sur-Vienne, Saint-Jouvent, Saint-Laurent-sur-Gorre, Saint-Martin-de-Jussac, Saint-Mathieu, Saint-Maurice-les-Brousses, Saint-Priest-sous-Aixe, Saint-Victurnien, Saint-Yrieix-la-Perche, Vayres.

Antenne de Saint-Léonard-de-Noblat, centre Simone Veil, 15 rue de Beaufort

Responsable d'antenne : **Stéphane COUVIDAT**

Chargée de gestion locative : **Cécile FEIX**

Technicien de secteur : **Laure SARRAZY**

Conseillère sociale : **Jasmine MAHAMOUDOU, permanences sur RDV le mercredi matin de 9h à 11h30**

Ambazac, Bujaleuf, Châteauneuf-la-Forêt, Coussac-Bonneval, Eymoutiers, La-Croisille-sur-Briance, La Geneytouse, La-Jonchère-Saint-Maurice, Linards, Magnac-Bourg, Meuzac, Nedde, Peyrat-le-Château, Pierre-Bufferière, Royères, Saint-Bonnet-Briance, Saint-Germain-les-Belles, Saint-Léonard-de-Noblat, Saint-Paul, Saint-Priest-Taurion, Sauviat-sur-Vige.

Antenne de Panazol, 13 place du commerce

Responsable d'antenne : **Olivier DUCOURTIEUX**

Responsable adjoint : **Thierry SAUVARD**

Chargée de gestion locative : **Nathalie BOILEAU**

Technicien de secteur : **Dimitri RANGER**

Conseillère sociale : **Axéline PENAUD, permanences sur RDV le lundi matin de 9h à 11h30**

Aureil, Boisseuil, Eyjeaux, Feytiat, Le-Palais-sur-Vienne, Le-Vigen, Limoges, Panazol, Rilhac-Rancon, Solignac.

Antenne d'Isle, 4 rue Robert Schuman

Responsable d'antenne : **Olivier DUCOURTIEUX**

Responsable adjoint : **Thierry SAUVARD**

Chargée de gestion locative : **Djamila BAAHMED**

Technicien de secteur : **Patrice VILLEJOURBERT (p.villejoubert@odhac87.fr)**

Conseillère sociale : **Evelyne DUPLAIX, permanences sur RDV le mardi matin de 9h à 11h30**

Chaptelat, Condat-sur-Vienne, Couzeix, Isle, Peyrilliac, Saint-Gence, Verneuil-sur-Vienne, Veyrac.

Antenne de Bellac, Ferme Jolibois, 3 avenue Charles de Gaulle

Responsable d'antenne : **Claire SILVA**

Chargée de gestion locative : **Mathilde CARRE**

Technicien de secteur : **Cyrille DUFRAISSE**

Conseillère sociale : **Axéline PENAUD, permanences sur RDV le mardi matin de 9h30 à 12h**

Arnac-la-Poste, Bellac, Bersac-sur-Rivalier, Bessines-sur-Gartempe, Blanzac, Blond, Chamborêt, Châteauponsac, Cieux, Compreignac, Laurière, Le Dorat, Lussac-les-Eglises, Magnac-Laval, Nantiat, Nouic, Oradour-Saint-Genest, Razès, Saint-Amand-Magnazeix, Saint-Pardoux-le-Lac, Saint-Sornin-Leulac, Saint-Sulpice-les-Feuilles, Saint-Sulpice-Laurière, Thouron, Val d'Issoire, Val d'Oire et Gartempe.

Astreintes

En dehors des heures d'ouverture et le week-end, vous pouvez laisser un message au 05 55 05 42 00.

En cas d'urgence : composez ce même numéro, vous serez en communication avec un serveur vocal. Tapez 4 et vous pourrez laisser votre message ainsi que vos coordonnées. L'Odhac87 reprendra contact avec vous le plus rapidement possible si l'urgence est avérée.